



BIENVENUE AUX-CHALETs-DES-ALPES  
NOTRE PRIORITE → VOTRE SECURITE  
PROTOCOLE SANITAIRE

**OBJECTIF : EMPÊCHER LA PROPAGATION DES VIRUS TYPE COVID-19  
PAR UN MENAGE METICULEUX ET L'USAGE DES GESTES PROTECTEURS**

**PASSER UN ETE SEREIN DANS NOS MONTAGNES**



## GESTES PROTECTEURS

Nous vous rappelons que dans l'intérêt de tous, il convient d'adopter les gestes protecteurs :

- Tous les contacts que nous aurons ensemble (arrivée, départ, conseils pendant le séjour) respecteront strictement les règles de distanciation préconisées.
- Lavages réguliers des mains.
- Le port du masque est un acte de civisme vis-à-vis des autres, lorsque la distanciation n'est pas possible.

## CONSEILS AVANT VOTRE ARRIVÉE

Habituellement, nous essayons de vous proposer un maximum de services, cette année en raison du virus **nous vous invitons à apporter vos propres équipements :**

- Produits de base : sel, poivre, huile, vinaigre....
- Boule de pétanque, raquettes de ping pong (une paire sera fournie), de badminton, ballon de volley....
- **Le matériel de puériculture sera fourni et désinfecté :** lit bébé, chaise haute, transat, poussette...
- **Du savon sera fourni à votre arrivée et du gel hydro alcoolique pour l'aire de jeux.**  
Pour la Piscine, nous sommes en attente du protocole ministériel, une limitation du nombre de personne dans le bassin semble être le principe de base.

## À L'ARRIVÉE

- Nous vous détaillerons les règles et gestes barrière à respecter dans parties communes et privatives de votre location de vacances.
- Si l'hébergement n'a pas été occupé dans les 5 derniers jours, le protocole habituel de nettoyage sera appliqué, les horaires habituel (départ 10h00, arrivée 16h).
- Si l'hébergement a été occupé dans les 5 derniers jours, un protocole supplémentaire de désinfection est mis en place. Dans ce cas, le ménage nous prend plus de temps, une amplitude horaire plus grande est nécessaire, les horaires de départ et d'arrivée seront modifiés pour votre sécurité **(départ possible dès 8h et arrivée jusqu'à 19h). Nous ferons notre maximum pour vous accueillir dans les meilleures conditions. Merci de votre compréhension.**
- Dans les parties communes, évitez de toucher les zones de contact (Barrière de la piscine, ...).

## PENDANT VOTRE SÉJOUR

- Lavages réguliers des mains.
- Nettoyage régulier des sols. Lavage de la vaisselle à eau très chaude ou au LV à 60°.
- Respectez la distanciation sociale tant que l'épidémie n'est pas considérée comme officiellement terminée.
- **Aérez régulièrement votre logement (10 à 20 minutes matin et soir) tous les jours**

- **Rappel : Gestion des déchets**

→ Prévoir un sac poubelle dédié aux déchets à risques (masques, gants, mouchoirs jetables,...) doubler ce sac et attendre 24h avant de le jeter dans la filière des ordures ménagères.

## À LA FIN DU SÉJOUR

- **Vous optez pour le forfait ménage : 120€**

- Laissez votre hébergement le plus propre possible,
  - Il est essentiel que vous ayez lavé et rangé toute la vaisselle, débarrassé la table et le lave-vaisselle, vidé et nettoyé le réfrigérateur, nettoyé le four et la plaque de cuisson.
  - merci de vider toutes les poubelles,
  - défaites les lits en enlevant les draps sans les secouer et déposez les dans le sac de linge qui vous a été donné. Nous gérons les protections jetables.
  - aérez le logement au maximum dès votre lever en bloquant les portes pour éviter qu'elles claquent. Nous nous occuperons du ménage des sols, sanitaires, vitres, (la cuisine reste à votre charge).

- **Vous décidez de faire le ménage :**

- merci de vider toutes les poubelles,
- défaites les lits en enlevant les draps sans les secouer et déposez les dans le sac qui vous a été donné, nous gérons les protections jetables
- aérez le logement au maximum, dès votre lever et pendant le ménage.
- votre mission est d'assurer le ménage des lieux (ménage des sols, sanitaires, cuisine), notre équipe s'occupera de la phase de désinfection.
- Éviter la pulvérisation de produit directement sur les surfaces.
- Lavez-vous les mains avant et après chaque étape de nettoyage.
- Nos centrales d'aspiration, possèdent des filtres de haute efficacité (HEPA) qui permet l'utilisation des appareils.

- **Dans notre protocole de désinfection :**

- Nous désinfectons les sols en utilisant un virucide respectant la norme de virucide EN 14476, ou l'eau de javel diluée à 0,5% de chlore actif (par exemple 1 litre de Javel à 2,6% + 4 litres d'eau froide)  
*Ne mélangez jamais l'eau de javel domestique avec de l'ammoniaque ou avec d'autres produits d'entretien car cela peut libérer des gaz toxiques. Ne pas mélanger l'eau de javel avec de l'eau chaude : perte d'efficacité.*
- Nous désinfectons les surfaces de contact :  
 avec une attention particulière au plan de travail, table, chaises, interrupteurs, poignées, WC, télécommandes, boutons d'électroménagers, rampes d'escaliers....
- Lavage de la vaisselle à température élevée. A votre arrivée un lave-vaisselle sera plein avec le nécessaire pour le premier repas.
- Nous enlevons les alaises et protections d'oreiller jetables. Nos draps sont lavés par une blanchisserie à plus de 60°.
- Les documents papier ont été enlevés du logement. Il reste des livres qui sont changés à chaque changement de locataires.
- Nous désinfectons le mobilier de jardin,
- Nous utilisons des chiffons, serpillères, éponges à usages uniques ou pouvant être lavés en machine.
- Nous procédons au ménage de l'hébergement avec des gants, un masque, en suivant un protocole précis.

## CHECK LIST DE DÉPART –

MERCI D’AVANCE POUR VOTRE AIDE DANS LE MAINTIEN DE L’HYGIENE DE L’HEBERGEMENT.

### ☐ ÉVACUATION DÉCHETS

Évacuations de tous les déchets, poubelles, éléments jetables...

### ☐ CUISINE

Merci d’apporter un soin particulier au rangement et à l’état de la cuisine.

### ☐ DÉMONTAGE DES LITS

Merci de défaire vos lits et de mettre les draps dans le sac mis à votre disposition : draps, housses de couette, taies, ... **Ne pas enlever les protections jetables.**

### ☐ AÉRATION DU LOGEMENT

En partant, et si les conditions de sécurité et météorologique le permettent, aérer le logement.

Si possible, laissez les fenêtres aux étages ouvertes avec toutes les portes fermées pour éviter les courants d’air.

### ☐ CLEF DU LOGEMENT

En partant, merci de laisser la clef sur la porte à l’intérieur de la porte d’entrée.

### ☐ INFORMATION POUR LES ÉQUIPES DE NETTOYAGES

Avez-vous constaté qu’une personne au sein de votre groupe a eu des symptômes susceptibles d’être une maladie contagieuse ? Coronavirus, Grippe, Gastro, ...

oui / non

Si dans les semaines à venir, une personne de votre groupe déclare une maladie contagieuse, **merci nous informer dans les plus brefs délais** afin que nous puissions informer, toutes les personnes qui sont intervenues dans le logement.

### ☐ SATISFACTION

Est-ce que le logement a répondu à vos attentes

oui / non

Avez-vous été rassuré par les protocoles mis en place pour votre sécurité

oui / non

**Nous vous remercions pour votre confiance et espérons vous revoir lors d’un prochain séjour.**

**N’hésitez pas à nous laisser vos impressions. Elles nous permettent d’améliorer nos services.**

.....

.....

.....

Nom : .....

Le        /        / 20        à        H        mn